



L'InfoSAC Volume 3 no 4  
Mars 2022

## RENCONTRES D'INFORMATION 2022-23

L'équipe du Service d'aide au consommateur invite les organismes communautaires de la Mauricie à consulter notre offre de rencontres d'information. Le programme a pour objectif de donner de l'information en lien avec la consommation.

Elles s'adressent tout aussi bien à vos membres qu'à vos employés. Notre animation interactive se démarque par notre approche en éducation populaire et notre capacité d'adaptation aux diverses clientèles. Ces rencontres permettent de développer des compétences et de l'intérêt à défendre leurs droits; tout en valorisant une consommation responsable.

Pour avoir plus d'information, communiquez avec Nathalie Champagne  
Courriel : [n.champagne@sacmauricie.org](mailto:n.champagne@sacmauricie.org)  
819 537-1414 poste 106



### L'ABC DES DROITS DU CONSOMMATEUR

Dans cette rencontre, nous vous transmettrons de l'information sur vos droits et responsabilités comme consommateur. À la fin de l'atelier, le participant sera en mesure de connaître les recours mis à leur disposition. Un jeu-questionnaire sera utilisé pour mettre en pratique les notions apprises.

- Loi sur la protection du consommateur
- Garantie légale et autres garanties
- Les réparations (électroménagers)
- Achats en ligne et au téléphone
- Vente itinérante
- Politique d'exactitude des prix

[Je veux m'inscrire](#)



### ÉVITEZ DES SURPRISES À LA CAISSE !

Par cet atelier, les participants apprendront les règles sur les erreurs de prix à la caisse et autres politiques en magasin. Des outils d'information vous seront remis. Un jeu-questionnaire sera utilisé pour mettre en pratique les notions apprises.

- Principe à retenir quant à l'indication des prix;
- L'étiquette-tablette;
- Dédommagement en cas d'erreur;
- Information à propos des échanges, remboursements et les mises de côté;
- Les recours possibles

[Je veux m'inscrire](#)



## POURQUOI UNE CONSOMMATION RESPONSABLE ?

Nos choix et nos modes de consommation ont un impact sur notre planète et ses habitants ? Nous proposons des idées pratiques pour s'inspirer de petits et grands gestes dans notre quotidien.

- Impacts de notre consommation
- Tendances actuelles : achat local et usagé, échange de services et zéro déchet.
- Mobilisons-nous!

[Je veux m'inscrire](#)

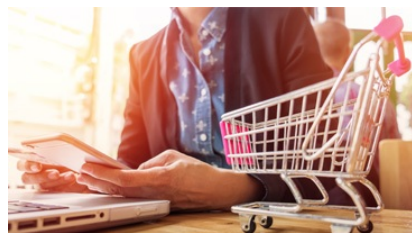


## TRUCS ET ASTUCES POUR CONSERVER NOS BIENS PLUS LONGTEMPS

Vous désirez mieux acheter et prolonger la durée de vie de vos biens? On vous propose des solutions pour économiser et conserver vos biens plus longtemps. Nos choix d'achat ont un impact sur notre portefeuille et l'environnement. Des livrets sur divers thèmes seront offerts aux participant-es.

- Qu'est-ce que l'obsolescence programmée
- Conseils avant d'acheter
- Conseils d'entretien et réparation
- Les vêtements
- Les objets, les petits et gros appareils
- Les appareils électroniques

[Je veux m'inscrire](#)



## MAGASINAGE EN LIGNE : QUOI SAVOIR AVANT DE CLIQUER ?

L'achat en ligne est de plus en plus populaire. Pourtant plusieurs connaissent peu les risques associés et les précautions à prendre. Apprenez des trucs afin d'éviter de tomber dans les pièges et protéger vos informations personnelles.

- Conseils avant d'acheter en ligne
- De quoi se méfier?
- Vos droits et recours
- Retard de livraison,
- Garanties et biens défectueux,
- Annulation d'un achat au Québec et à l'extérieur

[Je veux m'inscrire](#)



## LE PLASTIQUE ME DÉSEMBALLE !

Vous désirez réduire votre utilisation du plastique et diminuer votre empreinte écologique? Voici l'opportunité que vous attendiez! Nous partageons des réflexions et proposons des pistes de solutions.

- Petite histoire du plastique
- Impact sur la santé et l'environnement
- Trucs pour moins utiliser le plastique
- Bonnes nouvelles d'ici et d'ailleurs

[Je veux m'inscrire](#)

## DEVENIR MEMBRE du SAC

### AVANTAGES :

- Bénéficier d'un support en défense des droits ;
- Participer aux activités organisées (rencontres d'informations thématiques, mobilisation, etc.) ;

- Rester informé des nouvelles dans le monde de la consommation et des finances personnelles ;
- Soutenir un organisme de ma région.

Devenir membre >>

Service d'aide au consommateur  
2443, avenue Laval  
Shawinigan G9N 2A7  
**819 537-1414**  
[info@sacmauricie.org](mailto:info@sacmauricie.org)



Ce courriel a été envoyé à : {{ contact.EMAIL }}

Vous avez reçu ce courriel car vous êtes inscrit à l'infolettre du Service d'aide au consommateur.

[Désabonnement cliquez ici](#)

Envoyé par

 sendinblue

© 2020 Service d'aide au consommateur

[Voir la version en ligne](#)