



**SAC**  
SERVICE D'AIDE AU  
CONSOMMATEUR

**COMMUNIQUÉ**

f TÉLÉPHONE : 819 537-1414 | [NOUS JOINDRE](#)

 [ACCUEIL](#) / [À PROPOS DE NOUS](#) / [NOS ACTIONS ET RÉALISATIONS](#)  
[LIENS UTILES](#) / [PARTENAIRES](#)



**PROMOTION ET DÉFENSE DE DROITS**

◀ Vous désirez connaître vos droits et responsabilités en tant que consommateur ?  
Vous rencontrez un litige avec un commerçant, un créancier ou un particulier ? ▶

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS AU : 819 537-1414 OU [INFO@SACMAURICIE.ORG](mailto:INFO@SACMAURICIE.ORG)

Shawinigan, le 19 mai 2020 — Service d'aide au consommateur de la Mauricie dévoile son tout nouveau site Web [sacmauricie.org](http://sacmauricie.org). Le site Internet bénéficie d'un design attrayant et donne un accès rapide à de l'information essentielle et ponctuelle en défense des droits et en consommation responsable. De plus, il s'adapte à toutes les résolutions d'écran.

On y retrouve entre autres :

- une section « Actualités » mettant en premier plan les récentes nouvelles sur la consommation,
- des informations sur l'organisme (sa mission, son histoire, ses services, ses réalisations et ses projets),
- des informations éclairées sous forme de jeux, capsules vidéo, rencontres d'information, revue de presse et liens utiles. Ils sont tous reliés à la promotion et la défense de droits des consommateurs ainsi qu'à la consommation responsable.

À travers nos différentes sections, nous faisons le point sur diverses situations par exemple : des trucs écoresponsables, la surconsommation, les droits, les recours et les obligations en cas de problème avec un commerçant.

Prochainement, nous allons développer une section boîte à outils dans le but d'aider les citoyens à résoudre par eux-mêmes ou en partie de fâcheuses situations qu'ils pourraient rencontrer avec des commerçants ou des services publics. Nous allons leur donner des outils pratiques et des solutions en cas de recours.

Nous vous encourageons à visiter le site et de ne pas hésiter à nous envoyer vos commentaires concernant ce nouvel outil qui reste de loin un moyen de communication rapide pour vous informer sur nos activités et notre actualité en région.

Rappelons que le Service d'aide au consommateur valorise et accomplit des actions dans une perspective de consommation responsable et soutenable. Il réalise également des actions et des activités visant la défense et les intérêts des consommateurs. Le SAC offre un environnement qui favorise l'émergence des divers problèmes en lien avec la consommation afin d'orienter ses actions et activités.

- 30 -

Source : Mme Hélène Beaulieu

Agente de communication

819 537-1414

[info@sacmauricie.org](mailto:info@sacmauricie.org)

Le Service d'aide au consommateur

2443, avenue Laval

Shawinigan G9N 2A7

[info@sacauricie.org](mailto:info@sacauricie.org)

