

# **AIDE-MÉMOIRE** **Avant de signer un contrat...**



## **Lire attentivement**

Ai-je lu tout le document, y compris les petits caractères?



## **Vérifier les infos clés**

Est-ce que tous les éléments s'y trouvent? Noms, coordonnées, services, prix total (taxes et frais inclus), modalités de paiement, etc.



## **Examiner les délais et conditions**

Est-ce que les dates de début/fin sont bien indiquées, les délais sont-ils réalistes, les pénalités en cas de retard?



## **Comprendre les options d'annulation**

Puis-je annuler ou résilier? À quelles conditions? Y a-t-il un délai de réflexion ou des frais? Suis-je d'accord avec ceux-ci?



## **S'assurer de mes recours**

Le commerçant est-il autorisé, détient-il un permis valide? Ai-je une copie du contrat? Que faire en cas de problème? Avez-vous demandé ces éléments au vendeur?